2026年11月５日

各位

会 社 名　株 式 会 社 は せ が わ
代表者の役職氏名　代 表 取 締 役 社 長　新貝　三四郎
（コード番号　８２３０　東証スタンダード・福証）
問合せ先　執行役員　企画総務部長　佐藤　城司
Ｔ Ｅ Ｌ　０５７０－０１－７６７６

# 当社委託先のメール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ（第２報）

2026 年 11 月４日に公表いたしました、「当社委託先のメール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」につきまして、その後の調査結果及び当社の対応をお知らせいたします。

当社が利用するメール配信サービスにおいて、メール配信機能として連携されておりますアララ株式会社（以下、「アララ社」）の「ｒｅｐｉｃａ」のサーバーが第三者からの不正アクセスを受け、当社から配信された一部のメールのメールアドレスが漏えいしたことを確認しております。その後の調査により、対象となるメール配信の期間及び漏えいした個人情報の内容等が判明いたしましたので、第２報としてお知らせいたします。

対象となるお客様及び関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

## １．概要

2026 年 11 月２日、アララ社が運営・管理するメール配信システム「ｒｅｐｉｃａ」への不正アクセスにより、個人情報が漏えいしたとの報告を受けました。

本件判明後、不正アクセスが確認されたメール配信サーバー経由でのメール配信は停止しております。

## ２．調査結果

| 項目 | 第１報（2026 年 11 月４日） | 第２報（今回） |
|---|---|---|
| 対象期間 | 2026 年 10 月 8 日から<br>2026 年 10 月 29 日まで | 2026 年 10 月 10 日から<br>2026 年 10 月 31 日【確定】 |
| 漏えいした個人情報の内容 | メールアドレスのみ | メールアドレスのみ【確定】 |
| 対象メールアドレス | 確認中 | 特定が完了【確定】 |
| 対象件数 | 305 件 | 305 件【確定】 |

３．対象のお客様への個別連絡

情報漏えいの対象となった 305 件のお客様につきましては、本日 2026 年 11 月５日に対象のメールアドレス宛へ、個別にお詫びと本件に関する詳細なご案内のメールを送信いたしました。

４．不審なメールへのご注意のお願い

漏えいしたメールアドレスを悪用した、不審な電子メール（フィッシングメール等）が届く可能性がございます。送信元や内容に心当たりのない不審なメールを受信された場合は、メール本文中のリンク（ＵＲＬ）へのアクセスや添付ファイルの開封等は絶対に行なわないよう、十分にご注意をお願いいたします。

なお、当社からメール等で、パスワードやクレジットカード番号をお尋ねすることは決してございません。

５．再発防止策及び今後の対応

該当のメール配信サーバー経由でのメール配信は既に完全に停止しており、現在はセキュリティが十分に担保された別のメール配信基盤への移行を進めております。

今回の事態を厳粛に受け止め、委託先を含む情報セキュリティ体制の監視強化と再評価を行ない、お客様の大切な情報を守るための再発防止に全力で取り組んでまいります。

個人情報保護委員会への報告につきましては、アララ社と連携を図り、適切に実行してまいります。

６．業績に与える影響

本件は、2027 年３月期第２四半期連結会計期間末日後に発生した事象であり、同期間の業績への影響はございません。また、本件による今後の業績への影響につきましては、2027 年３月期通期連結業績予想には織り込んでおりません。

今後、業績予想の修正その他開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社はせがわ お問合せフォーム

下記フォームよりお問い合わせください。

https://form.hasegawa.jp/inquiry

以上