2026年11月5日

各　位

会 社 名　　株 式 会 社 コ　ナ　カ
代 表 者　　取締役社長 CEO　湖中　謙介
（コード番号：7494 東証スタンダード）
問合せ先　　管理本部総務部長　西山　賢太郎
（TEL 045-825-7700）
https://www.konaka.co.jp

連結子会社のメール配信サービス提供元への不正アクセスによる メールアドレスの漏えいに関するお知らせ

このたび、当社の連結子会社である株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド及び株式会社バーンデストローズジャパンリミテッドがメール配信に利用している外部サービス「repica」の提供元であるアララ株式会社のサーバーが第三者による不正アクセスを受け、お客様のメールアドレスが外部に流失したことが判明いたしました。

お客様及び関係者の皆様に大変なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

１．流出した情報

サマンサタバサ公式オンラインショップ、バーンデストローズ公式オンラインショップ、フィットハウス公式オンラインショップ、フィットハウスアプリにご登録いただいたメールアドレス（434,414件）。

※お名前・ご住所・お電話番号・パスワード・クレジットカード情報等の流出は確認されておりません。

２．お客様へのお願い

今後、本件に便乗した不審なメールが届く可能性がございます。

心当たりのないメールを受信された場合は、本文中のURLを開いたり、添付ファイルを開封したりせず、IDやパスワード、個人情報などを入力しないようご注意ください。

なお、当社の連結子会社である株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド及び株式会社バーンデストローズジャパンリミテッドがお客様にパスワードやカード情報の入力をメールでお願いすることはございません。

３．当社及び連結子会社の対応について

現在、アララ株式会社に対して詳細な調査を求めるとともに、個人情報保護委員会への報告等、必要な対応を進めております。今後は調査結果を踏まえ、個人情報管理体制の一層の強化及び再発防止に努めてまいります。

本件に関する詳細につきましては、アララ株式会社の発表が最新となりますので併せてご確認ください。

https://am.arara.com/info/news/

今後、新たな事実が判明した場合は、株式会社サマンサタバサジャパンリミテッドのウェブサイト等でお知らせいたします。

なお、本件の発生に伴い、お客様へのメール配信システムは現在、一時停止しております。対象のお客様には、メール配信システムが復旧次第、個別のご案内もご送付いたします。

あらためまして、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

４．業績への影響

現時点で、本件が連結業績に与える影響は確認されておりません。

今後、公表すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

▼お問い合わせ

サマンサタバサグループカスタマーセンター

https://www.samantha.co.jp/shop/contact/contact.aspx

以　上