2026 年 11 月 4 日

各　　位

会 社 名　　株式会社良品計画
代 表 者　　代表取締役社長　　清水　智
（コード番号：7453　東証プライム市場）
問合せ先　　執行役員経営企画部管掌　宝地戸　健太
（TEL. 03-6699-7358）

情報流出の可能性に関するお知らせ

2026 年 10 月 30 日に当社ホームページにて公表しました「無印良品の公式アプリ『MUJI アプリ』におけるお客さま情報流出の可能性について」に関し、その後も調査を進め、新たな事実が判明したため、お知らせいたします。

プレスリリースでは、メールアドレス、生年月日、性別が漏洩した可能性があるのは、MUJI アプリをご利用するお客さまとお知らせしましたが、無印良品ネットストア（MUJI アプリを利用されていない方も含む）をご利用のお客さまも含まれることがわかりました。

また、株式会社クレディセゾン（以後、クレディセゾン）が発行する「MUJI Card（クレジットカード）」、および MUJI アプリ、または無印良品ネットストアにおいてクレジットカード情報を登録されたお客さまの一部のクレジットカード情報につきましても、外部からアクセスされた可能性があることが判明しました。

お客さまをはじめ、関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容と当社の対応については、以下のとおりです。

１．外部からアクセスされた可能性のある情報と対象者

（下線は、プレスリリース内容からの追加事項）

対象者	漏えいした可能性のある情報	件数
①「MUJI アプリ」および<u>無印良品ネットストアをご利用のお客さま</u> ※退会者も含みます	〈1〉メールアドレス、生年月日、性別、<u>会員 ID</u>	最大約 2,726 万件
	〈2〉〈1〉に加えて、<u>氏名、住所、電話番号</u>	約 2,726 万件のうち <u>約 52 万件（現時点）</u>
<u>②クレジットカード「MUJI Card」会員（クレディセゾン発行）のお客さま</u> <u>※2021 年 7 月までに入会されたお客さま</u>	<u>クレジットカード番号(全ケタ)、MUJI Card ID※1、生年月日</u> ※カード名義、有効期限、セキュリティコードは、含まれていません。 ※なお、社内のシステム上、現時点で有効なクレジットカード約 34.5 万件のうち、約 16.8 万件については上記①〈1〉の情報と、さらに約 16.8 万件のうち約 2.5 万件については上記①	<u>約 109 万件</u> （うち現時点で有効なクレジットカードは約 34.5 万件、残りはすでに失効・解約済みのクレジットカード）

	〈2〉の情報と、それぞれ閲覧が可能な状態でした。	
③「MUJI アプリ」または無印良品ネットストアにおいてクレジットカード情報を登録されたお客さま	クレジットカード番号の先頭 6 桁＋下 2 桁、カード名義 ※有効期限、セキュリティコードは、含まれていません ※なお、社内のシステム上、上記①〈2〉の情報と、閲覧が可能な状態でした。	約 120 件

※1：MUJI Card 自体に記載されている無印良品メンバーID

２．今回判明した経緯

プレスリリースの開示後、さらに分析を進めた結果、①の 2,726 万件の中に、無印良品ネットストア会員（MUJI アプリを利用してない方を含む）が含まれること、および、一部の方の氏名・住所・電話番号、クレジットカードの一部の情報も不正アクセスを受けていることが判明しました。また、2021 年 7 月以前は、当社独自の特典を付与するために、クレディセゾンが発行する「MUJI Card」に入会されたお客さまのカード番号と MUJI Card ID、生年月日を取得しており、その情報（②）が当社のシステム上に残っていたことを確認しました。

３．対象となるお客さまへのご連絡

対象となるお客さまには、当社よりメールもしくは郵送にて個別に順次ご連絡いたします。MUJI Card にご入会されている方のうち、当社がご連絡先を把握していない方へは、株式会社クレディセゾンよりご連絡をいたします。

４．お客さまへのお願い

対象となるお客さまにおかれましては、ご利用のクレジットカードの利用明細をご確認いただき、身に覚えのない利用がある場合には、カード発行会社へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

また、当社やカード会社などを装った不審なメールや電話にも十分ご注意ください。当社からメールや電話でクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

なお、「MUJI Card」の不正利用につきましては、クレディセゾンにより、モニタリングの強化を実施いただいています。また MUJI Card の再発行をご希望のお客さまは、クレディセゾンにご連絡をお願いいたします。

株式会社クレディセゾンお問い合わせ先はこちら

https://www.saisoncard.co.jp/customer-support/information/20261104

５．対応状況

現在、外部からの不正なアクセスを遮断し、当該システム以外も影響がないか等、モニタリングを強化・継続しております。現時点で「MUJI アプリ」および「無印良品ネットストア」は正常にご利用いただけます。

引き続き、原因および影響範囲の特定を進め、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速

やかに公表いたします。

※現時点では、ダークウェブ等への当該お客さま情報の流出、および当該情報を悪用した被害は確認されておりません。

６．業績への影響

現時点では、本件による当社の店舗運営やネットストア等の事業活動への影響はありません。業績への影響については、今後の対応内容等を踏まえ現在精査中ですが、現時点で把握している状況を踏まえると、連結業績への影響は限定的と見込んでおります。今後、開示すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以　上