各位

2026年11月16日

会社名　株式会社ヌーラボ
代表者名　代表取締役　橋本 正徳
（コード番号：5033　東証グロース市場）
問合せ先　経営管理本部長　内田　祥彦
E-mail: ir@nulab.com

当社サービス「Cacoo」における不正アクセスの発生について（第一報）

当社は、2026年11月14日、当社が提供するオンラインホワイトボードツール「Cacoo」の運用環境および当社が管理するお問い合わせ記録の一部に対し、第三者による不正アクセスが行われたことを確認いたしました。

お客様、株主・投資家の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実と当社の対応は、以下のとおりです。

記

１．経緯

2026年11月14日午前、Cacooの運用環境において、外部の第三者が当社の認証情報を不正に使用していることを検知しました。当社は当該認証情報の無効化および攻撃元からのアクセスの遮断を順次実施しました。

被害の拡大を防止し、安全性を確認するため、同日18時45分よりCacooを停止し、緊急メンテナンスを実施しております。当社ウェブサイト等で「緊急メンテナンス」としてお知らせしておりました本停止は、本件への対応によるものです。事実関係の確認を優先していたため、本件についてのご説明が本日となりましたことを、お詫び申し上げます。

２．現時点で確認している影響

(1) 当社が管理する、Cacooに関するお問い合わせ記録の一部が外部に流出したことを確認しました。流出した記録には、お問い合わせいただいたお客様の氏名、メールアドレス、電話番号、住所等の個人情報が含まれており、一部にはクレジットカード情報下４桁等が含まれております。現時点で、該当するお問い合わせ記録は約792件（精査中のため、今後変動する可能性があります）です。

(2) 当社が提供するBacklogその他のサービスにおいて、現時点でお客様のデータへの不正アクセスは確認されておりません。

影響範囲の全容については、引き続き調査を進めております。

なお、当社では、サービスごとにシステムの運用環境を分けて管理しており、「Cacoo」と「Backlog」の運用環境は分離されております。

３．当社の対応

- 不正に使用された認証情報の無効化、攻撃元からのアクセスの遮断、および関連する認証情報の入れ替えなど、追加の対策を進めております。
- 外部の専門機関と連携し、原因の究明と影響範囲の特定を進めております。
- 影響を受けたお客様には、個別にご連絡いたします。また、個人情報保護委員会への報告を行います。
- Cacooの再開時期は、安全性を確認したうえで、改めてお知らせいたします。

４．業績への影響

本件が当社の業績に与える影響については精査中です。今後、開示すべき事項が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

（お問い合わせ窓口）https://help-center.nulab.com/contact

以上