2026年11月5日

各 位

会 社 名　モ　イ　株　式　会　社
代表者名　代 表 取 締 役 社 長　赤松 洋介
（コード番号：5031　東証グロース）
問合せ先　取締役経営管理本部長　入山 高光
（ＴＥＬ：０３－３５２７－１４７１）

（経過報告）当社サーバーへの不正アクセスに関するお知らせ（第３報）およびサービスの再開について

2026年10月28日付および同月29日付の適時開示にてお知らせいたしました、当社の運営するサービス「ツイキャス」に対する不正アクセスに関しまして、現在の調査進捗およびサービスの再開状況についてお知らせいたします。

ユーザー様および関係者の皆さまには長期間にわたり多大なるご心配とご不便をおかけいたしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

１．サービスの再開日時および対象範囲

被害拡大防止のため緊急停止しておりました当社システムにつきまして、安全性の確認が取れたものから以下の通り、段階的に運用を再開しております。

- Web版「ツイキャス」：
  2026年11月4日からサービスサイトを公開し、録画視聴機能、収益の支払い申請、ツイキャスプレミアのチケット販売および購入を再開いたしました。なお、ライブ配信および視聴につきましては、安全性を確認しながら以下のスケジュールで段階的に再開する予定です。
  - 2026年11月6日（予定）：メンバーシップ限定配信、プレミア配信、公式配信のライブ配信および視聴を再開。
  - 2026年11月11日（予定）：すべてのライブ配信および視聴を再開。
- アプリ版「ツイキャス」・メンバーシップSTAR：
  セキュリティ対策を施した最新版へのアップデートが必要となるため、各アプリストアの審査を経て順次公開・再開いたします。なお、旧バージョンのアプリではログインいただけませんので、ご注意ください。
- コーポレートサイト：
  2026年10月 29日から再開いたしました。

２．サービス再開に至った経緯

事象発生直後から、社内の専門チームを中心として、今回の不正アクセスの要因となった箇所の特定・ネットワークからの遮断、およびシステム全体のセキュリティの再点検と改善対応を実施してまいりました。

社内調査を通じた監視体制の強化や追加のセキュリティ対策を実施し、ユーザー様に再び安心してご利用いただける状態であることが十分に確認できたと判断し、このたびサービスの再開を決定いたしました。

あわせて、二次被害防止のため、すべてのアカウントのログイン状態および外部SNS（X、Google、Facebook等）との連携認証をリセットする措置を完了しております。

3．現在の調査進捗状況

第2報にて「調査中」としておりました、サーバー上のログデータの取得範囲および規模等につきましては、現在も社内において慎重に精査を継続しております。

しかしながら、現時点までのシステム記録の調査において、前回ご報告した「7 件のユーザー情報」へのアクセス以外に、新たな個人情報の流出や、情報が悪用された痕跡は確認されておりません。また、大規模なデータ流出の可能性も認められておりません。

なお、アクセスが確認されたユーザー様への個別のご連絡は完了しております。

4．ユーザーアカウントおよび保有資産（有料ポイント等）の取り扱い

メンテナンス期間中も、ユーザー様の配信履歴やレベル情報等のアカウントデータは、毀損することなく安全に保持されております。購入済みのポイントにつきましても、引き続きご利用いただけます。また、メンテナンスにより影響を受けたメンバーシップ会員様やプレミア配信の出品者様・購入者様に対しましては、アイテムチケットの補填や視聴期間の延長等の個別対応を実施いたします。補填の内容や再ログイン等の必要なお手続きにつきましては、サービス内のご案内およびサポートページにてお知らせしております。

5．今後の対応と業績への影響

当社は、本件に関するログデータの詳細調査を進めるとともに、継続的なシステムの監視およびセキュリティ体制の強化に努めてまいります。

また、本件に関する各種補填対応等を含めた当期業績への影響につきましては現在精査中であり、今後開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

6．本件に関するお問い合わせ窓口

ユーザー様お問い合わせ窓口（お問い合わせフォーム）：https://twitcasting.tv/indexsupport.php

以　上