2026年11月6日

各　　位

住　　所　東京都渋谷区桜丘町26番1号
会 社 名　GMOインターネット株式会社
代 表 者　代表取締役 社長執行役員　伊藤 正
（コード番号 4784　東証プライム）
問い合わせ先　執行役員　菅谷 俊彦
T E L　03-5728-7900
U R L　https://internet.gmo

当社が提供するサービスにおける
不正アクセスに関する補償の対応状況に関するお知らせ

当社が提供する「お名前.com デスクトップクラウド」（以下、本サービス）への第三者による不正アクセスについて、当社は、お客様の意思によらない取引で発生した損失の補償（10月24日公表）について、ご契約をいただいているお客様宛に、個別のご連絡を2026年11月6日より開始しました。補償の申請状況に関しては、11月13日開催の当社決算説明会において直近の状況をお知らせするとともに、業績への影響の算定に関する今後の見通しについてもご案内する予定です。

お客様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

補償の対象は、本件の不正アクセスに直接起因するお客様の意思によらない取引で発生した損失です。詳細は、末尾の「既公表資料」に記載の第4報（10月24日11時50分）をご確認ください。

2. 金額影響（当社の連結業績への影響）

お客様の意思によらない取引で発生した損失の補償額は、対象となるお客様の数、および補償の対象となる取引の確認が確定していないため、現時点では算定できておりません。補償の申請状況をふまえ、算定でき次第、速やかにお知らせいたします。

3. お問い合わせ先および情報提供

当社は、今後、情報が判明次第、当社ウェブサイト等を通じて随時お知らせするとともに、新たに開示すべき事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

●本サービスに関するご相談窓口（GMOインターネット株式会社）：

お問い合わせフォーム：https://help.onamae.com/contact/

電話：03-5456-2560（土日・祝日を含め24時間受付）

●不正アクセスに関する情報提供(犯人の特定・検挙や事件の解明につながる情報):

専用情報提供サイト:https://cybercrimebounty.gmo/#ja

情報提供先メールアドレス:info@cybercrimebounty.gmo

●不正な情報公開・拡散に関する通報:

通報フォーム:https://www.onamae.com/abuse/

※フォーム内で「ホームページ内容について」「不適切な内容」を選択し、必要事項をご入力ください。

(ご参考)既公表資料

・第 1 報(10 月 21 日 4 時 00 分) https://internet.gmo/news/article/246/
・第 2 報(10 月 22 日 16 時 59 分) https://internet.gmo/news/article/247/
・第 3 報(10 月 23 日 16 時 10 分) https://internet.gmo/news/article/248/
・第 4 報(10 月 24 日 11 時 50 分) https://internet.gmo/news/article/249/
・第 5 報(10 月 24 日 15 時 00 分) https://internet.gmo/news/article/250/
・第 6 報(10 月 26 日 19 時 00 分) https://internet.gmo/news/article/252/
・第 7 報(10 月 26 日 23 時 10 分) https://internet.gmo/news/article/253/
・第 8 報(10 月 27 日 9 時 58 分) https://internet.gmo/news/article/254/
・第 9 報(10 月 27 日 11 時 59 分) https://internet.gmo/news/article/255/
・第 10 報(10 月 27 日 13 時 55 分) https://internet.gmo/news/article/256/
・第 11 報(10 月 27 日 14 時 55 分) https://internet.gmo/news/article/257/
・第 12 報(10 月 27 日 19 時 10 分) https://internet.gmo/news/article/258/
・第 13 報(10 月 28 日 11 時 00 分) https://internet.gmo/news/article/259/
・第 14 報(10 月 28 日 18 時 20 分) https://internet.gmo/news/article/260/
・第 15 報(10 月 29 日 12 時 40 分) https://internet.gmo/news/article/261/
・第 16 報(10 月 29 日 20 時 50 分) https://internet.gmo/news/article/262/
・お見舞金のお受け取り手続きおよび代替サービスのご提供について(10 月 30 日 15 時 30 分)
https://internet.gmo/news/article/263/
・お客様の取引口座における不正取引による損失の補償について(11 月 6 日 18 時 30 分)
https://internet.gmo/news/article/264/

以上