2026年11月17日

会 社 名　株式会社ソフト９９コーポレーション
代表者名　代表取締役社長　　小西　紀行
（コード：４４６４　　東証スタンダード）
問合せ先　取締役管理本部長　上尾　茂
（TEL．０６－６９４２－８７６１）

業務委託企業への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

この度当社が運営するオンラインショップの受注・発送管理を委託している株式会社ＧｏＱＳｙｓｔｅｍ（以下ＧｏＱＳｙｓｔｅｍ）よりシステムが外部の第三者による不正アクセスを受け、当社が委託している取り扱いの注文情報（ご注文者様およびお届け先様の個人情報を含みます）の一部が外部に漏えいしたとの報告を受けましたので、現時点で判明している内容を以下の通りお知らせいたします。

本件により、お客様をはじめ関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

１．本件の概要および経緯

2026 年 11 月 15 日、委託先であるＧｏＱＳｙｓｔｅｍから当社に対し、取り扱いの注文情報（ご注文者様およびお届け先様の個人情報を含みます）の一部が、外部に漏えいしたことを確認したと連絡がありました。

ＧｏＱＳｙｓｔｅｍによると、本件は外部の第三者が当社システムに設置していたお問い合わせフォームの脆弱性を悪用し、不正にアクセスしたとのことです。なお、当該フォームはすでに削除しているとのことです。

２．流出した個人情報の内容

ＧｏＱＳｙｓｔｅｍからの調査結果報告（11 月 17 日現在）

・対象注文件数：3,728 件（楽天 2,594 件、Yahoo!ショッピング 1,082 件、公式ショップ 52 件）
・対象人数：3,813 人
・漏えいした情報の項目：注文情報（注文者様・お届け先の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容）

ＧｏＱＳｙｓｔｅｍではクレジットカード情報を保有していないため、今回漏えいした個人情報にクレジットカード情報は含まれておりません。

３.現在の当社における対応状況

現在、ＧｏＱＳｙｓｔｅｍからの対象となる情報の詳細を待っており、判明次第、対象となるお客様にご連絡をさせていただきます。なお、当社が運営するオンラインショップにつきましては、全て一時閉店させていただいております。

今後、外部の専門家等の助言を踏まえ、必要な再発防止策を講じてまいります。

個人情報保護委員会への報告については、現在ＧｏＱＳｙｓｔｅｍから当社を含む当該不正アクセスについて報告しているとのことですが、当社においても独自に個人情報保護委員会への報告と併せて警察への相談を実施いたしました。

４.業績への影響

本件が当期の業績に与える影響につきましては 11 月 10 日に開示いたしましたソフト９９公式オンラインショップへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性と併せて現在精査中であり、今後開示すべき事項が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

以上