2026年11月16日

各　位

会社名　　株式会社プレイド
代表者名　代表取締役執行役員CEO　　倉橋　健太
（コード番号：4165 東証グロース）
問合せ先　執行役員CFO　　辻　高宏
（ TEL. 03-4405-7597）

不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026年11月13日付で発表した当社が提供する「KARTE」に対する第三者からの不正アクセスについて、調査の結果、KARTEをご利用いただく企業（以下「ご利用企業」）からお預かりしている情報のうち、個人情報を含む可能性のある一部の情報が漏えいしたことを確認いたしました。
お預かりしている大切な情報について、このような事態を招いたことを重く受け止めております。ご利用企業の皆様、ならびにご利用企業のお客様をはじめ関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

漏えいの対象となったご利用企業には、個別にご連絡を行っています。あわせて、個人情報保護委員会への報告および警察への相談を進めております。

記

1．本件の概要及び経緯
2026年11月13日未明、第三者が、当社サーバーの脆弱性を悪用してシステムやデータベースの接続用認証情報を窃取し、データベース等からデータを外部に読み出されました。窃取した認証情報を用いて当社アカウントを乗っ取り、管理画面への不正アクセスも発生しました。

当社は、同日8時59分、不正アクセスを検知し、被害の拡大を防止するため、窃取された認証情報の無効化等を実施した上で、同日14時27分頃からサーバーの停止を開始し、あわせてKARTEの全サービスをメンテナンスモードに切り替え、順次停止いたしました。あわせて、不正アクセスに利用された認証情報の無効化、攻撃元からの通信の遮断などの封じ込め対応を実施し、同日15時23分頃までにこれらの対応を完了しております。

遮断以降、当社システムへの新たな不正アクセスは確認されておりません。現在はサービスの停止状態を継続し、影響範囲の調査を進めています。

２．現時点で漏えいを確認した情報
現時点で漏えいを確認した情報は以下の通りです。

①KARTEのアカウントとして登録されているメールアドレス：79,249件

②KARTEと外部サービスとの連携に使用する認証情報（シークレットキー、アクセストークン等）
KARTEの管理画面などで、外部サービスとの連携を設定しているご利用企業が対象です。
なお、対象件数については、現在調査中です。

③ご利用企業が、自社で保有するお客様の情報（会員情報など）をKARTEで活用するために取り込んでいたデータの一部（KARTEの「紐付けテーブル」機能で取り込まれたデータ等）
取り込む項目はご利用企業が決めているため、取り込まれている内容によっては、個人情報が含まれる可

能性があります。
なお、対象件数については、現在調査中です。

ご利用企業ごとに、KARTEに連携・送信している項目は異なります。影響範囲の詳細や、上記以外にKARTEでお預かりしているデータへの影響については、引き続き調査しています。

３．ご利用企業の皆様へのお願い

KARTEと外部サービスとの連携機能をご利用の場合は、被害の拡大を防ぐため、該当する連携用の認証情報の無効化をお願いいたします。当社からの個別連絡の後、まだご対応いただいていない場合は、早急なご対応をお願いいたします。無効化されない場合、連携先のサービスへの不正アクセスにより、意図しないデータの書き込みや漏えいなどの被害が生じるおそれがあります。

また、KARTEのアカウントとして登録されているメールアドレス宛てに、当社をかたる不審なメールが届く可能性があります。心当たりのないメールに記載されたURLや添付ファイルは開かず、ログイン情報を入力しないようご注意ください。

4. 今後の見通し

影響範囲を確定するため、漏えいした情報に関する調査を継続します。調査で新たに判明した内容は、対象となるご利用企業へ順次ご連絡します。また、フォレンジック調査及びサービス再開に向けた対応のために外部セキュリティ調査を予定しています。

KARTEのサービス再開の時期は、現時点では未定です。再開の見通しが立ちましたら、お知らせします。

調査の結果を踏まえて再発防止策を策定し、お知らせいたします。それまでに新たな事実が判明した場合は、随時お知らせいたします。

5. 業績への影響

本件が2026年12月期の業績に与える影響については、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお伝えいたします。

【本件に関する過去の公表事項】
11月13日発表｜当社サービスへの不正アクセスに関するご報告
https://plaid.co.jp/news/20261113/

以　上