2026年11月９日

各　位

会 社 名　　株式会社チェンジホールディングス
代表者名　　代表取締役兼執行役員社長　　福留　大士
（コード番号：3962　　東証プライム）
問合せ先　　取締役兼執行役員ＣＦＯ　　山田　裕
（TEL.03-6435-7347）

当社連結子会社における不正アクセスによる個人情報の外部流出に関するお知らせ（第６報）

当社の連結子会社である株式会社トラストバンク（以下「トラストバンク」といいます。）が運営する「ふるさとチョイス」における不正アクセスによる個人情報の外部流出につきまして、寄附者の皆様ならびに関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

トラストバンクでは、不正アクセスの検知以降、「ふるさとチョイス」および関連サービスを一時停止したうえで、外部の専門家・専門機関の協力のもと、事実関係および影響範囲の確認ならびに再発防止対策を進めてまいりました。このたび、「ふるさとチョイス」のうちアプリ版につきまして、外部の専門家・専門機関の協力のもと、必要な安全対策とその検証を実施し、運用再開に向けた安全性を確認できたことから、2026年11月９日15時00分より、サービスを再開することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

１．「ふるさとチョイス」アプリ版の寄附受付の再開について

既にお知らせしているとおり、2026年10月26日より寄附管理システム（自治体様やお礼の品の取扱事業者様が寄附受付の確認や発送手配を行うための業務システム）を、2026年10月28日より提携先サイト内で寄附のお申し込みから決済までが完結するサービスに係る連携システムを、2026年11月６日12時00分より「ふるさとチョイス」Web版による寄附受付を、それぞれ再開してまいりました。

そして2026年11月９日15時00分より「ふるさとチョイス」アプリ版による寄附受付を再開いたします。これにより、「ふるさとチョイス」の寄附受付は、Web版・アプリ版のいずれもご利用いただける状態となります。なお、チョイスPayについては準備完了後に再開を予定しておりますので、後日、不正アクセス関連の最終報として投資家の皆様へご報告を予定しております。

２．今後の対応

トラストバンクは、引き続き、外部の専門家・専門機関の協力のもと詳細調査を進めるとともに、システムの監視強化や継続的なシステム点検・改善等の再発防止策に取り組み、サービスの安全性の確保と信頼回復に努めてまいります。当社といたしましても、トラストバンクと連携し、必要な対応を適切に進めてまいります。今後、調査により新たな事実が判明した場合には、その内容が確定次第、速やかにお知らせいたします。

関係者の皆様に、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げ

ます。

３．今後の見通し

本件が 2027 年３月期の当社連結業績に与える影響については、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

【参考】外部流出等が確認された個人情報等

（１）対象サービス：「ふるさとチョイス」および関連サービス

（２）件数：4,454,097 件

（３）情報項目：「ふるさとチョイス」の会員情報（氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額）

（４）ポイント履歴等の外部流出および情報の一部削除：上記 4,454,097 件のうち、５名（※１）の寄附者の皆様について、上記（３）の情報項目に加え、以下の情報の外部流出等が判明いたしました。

①ポイント履歴：５名

②寄附履歴：２名

③クレジットカード情報（下４桁、名義、有効期限（※２））：２名

④生年月日：２名

⑤送付先：１名

⑥住所の一部削除（県名）：１名

（※１）各項目の対象者には重複があり、対象となる寄附者の皆様は合計５名です。なお、当該５名の寄附者の皆様は上記（２）の件数に含まれます。

（※２）クレジットカード情報（下４桁、名義、有効期限）は、マイページ上の保存済みカード情報表示ページへのアクセス時に、その都度、決済代行会社から取得して表示する仕組みであり、トラストバンクのシステムには保存されておりません。本件では、上記２名の会員について、当該カード情報表示ページへの第三者によるアクセスが確認されました。なお、当該情報のみでクレジットカード決済を行うことはできません。

「ふるさとチョイス」にご登録の会員の皆様には、個人情報の流出の有無及び流出が確認された情報項目について、2026 年 10 月 21 日より順次、トラストバンクから個別にメールをお送りしております。また、上記（４）の５名の寄附者の皆様には、トラストバンクから個別にご連絡をしております。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

（IR に関する内容について）

株式会社チェンジホールディングス

メール：ir_info@changeholdings.co.jp

（寄附者の皆様向け）

株式会社トラストバンク

メール：toiawase@trustbank.co.jp

以　上