2026年11月9日

各　位

会 社 名　株式会社オープンドア
代表者名　代表取締役社長　関根　大介
（証券コード：3926　東証スタンダード）
問合せ先　取締役管理本部長　鈴木　秀明
（TEL. 03-5545-7215）

# 不正アクセスによるメールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営する旅行比較サイト「トラベルコ」のウェブサイトが第三者による不正アクセスを受け、メールマガジンにご登録いただいているお客様のメールアドレスが外部に流出したことを確認いたしました。なお、本日時点において、流出した情報が外部に公開された事実や、第三者により悪用された事実は確認されておりません。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実関係および今後の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

## １．発生の経緯

2026年11月6日、「トラベルコ」のウェブサイトに対する第三者による不正アクセスを確認し、メールマガジンにご登録いただいているお客様のメールアドレスが外部に流出していたことが判明いたしました。

なお、本件は、2026年11月4日に当社ウェブサイトにてお知らせいたしました当社のメールマガジン配信委託先における不正アクセスとは別の事案です。ただし、両事案ともメールマガジンに登録されているメールアドレスが流出の対象となるため、そのほとんどが重複していることを確認しております。

## ２．流出が確認された情報

流出件数：381,926件

流出情報：トラベルコメールマガジンにご登録いただいているお客様のメールアドレス

※上記のうち152,655件にはご登録の「都道府県」、616件には「郵便番号」の情報が含まれております。

※氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、パスワード、クレジットカード情報等の流出はございません。

## ３．お客様へのご連絡とお願い

情報流出の対象となったお客様への個別のご案内につきましては、現在準備を進めております。準備が整い次第、順次メールにてご連絡いたします。

・今後、流出したメールアドレスを悪用し、当社やその他を装った不審なメールが届く可能性がございますので、十分にご注意ください。
・当社がメールを通じて、パスワードやクレジットカード情報の入力を求めたり、開示をお願いしたりすることは一切ございません。
・お心当たりのない不審なメールを受信された場合は、本文中のリンク（URL）へのアクセスや添付ファイルの開封、返信等は行わず、速やかにメールを削除していただきますようお願い申し上げます。
・万が一、クレジットカード情報等を入力してしまった場合は、速やかに該当のカード発行会社へご連絡い

ただきますようお願い申し上げます。

４． 当社の対応および今後について

当社は、不正アクセスの確認後、侵入経路を遮断し、適切な安全性対策を完了いたしました。今後は引き続き監視を続けるとともにセキュリティ強化の施策を講じてまいります。なお、現在メールマガジンはサービスを停止しておりますが、その他のサービスはすべてご利用いただけます。

また、今回の事案を警察に相談するとともに、個人情報保護委員会等の関係機関に報告しております。

当社は本件を重く受け止め、監視体制の強化を進めるとともに、個人情報へのアクセス管理の厳格化など、個人情報の保護の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

５． 本件に関するお問い合わせ窓口

メールアドレス流出に関するお客様向けお問い合わせ窓口：support-travelko@opendoor.co.jp

６． 業績への影響

本件による当社業績への影響は、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以 上