2026年11月13日

各　位

会　社　名　株式会社オークファン
代表者名　代 表 取 締 役 社 長　武永　修一
（コ ー ド 番 号　3674 東証グロース ）
問合せ先　執行役員 経営管理部長　市橋　哲
（TEL 03-6809-0951）

当社連結子会社が運営する「NETSEA」の復旧見通しに関するお知らせ

当社の連結子会社である株式会社 SynaBiz（以下、SynaBiz）が運営する BtoB 取引プラットフォーム「NETSEA」は、現在サービスを停止しております。このたび復旧の見通しが立ちましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お取引先様、株主の皆様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1．これまでの経緯

2026年10月7日、SynaBizが利用する外部クラウドサービス（株式会社IDCフロンティア提供）が第三者によるランサムウェア攻撃を受けました。その影響により、NETSEAは同日以降サービスを停止しております。現在、代替環境で新システムを構築し、復旧対応を進めております。

2．復旧の進捗状況

新システムの基本機能の開発は完了しております。独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が注意喚起したPHPの脆弱性への予防措置も完了し、現在は機能の動作確認を進めております。あわせて、お客様データの復元作業を並行して進めております。

3．復旧スケジュール（予定）

・2026年11月16日（月）～　　サプライヤー会員のログインを順次開始
・2026年11月18日（水）頃～　　バイヤー会員のログインを順次開始
・2026年11月21日（土）～　　ご注文受付（決済機能を含む）を再開

※一部の機能は、当面制限してのご提供となる予定です。

※上記は現時点の予定であり、作業の状況により変更となる場合があります。

4. お客様情報について

株式会社 IDC フロンティアは、外部のセキュリティ専門企業による調査の結果、外部へのデータの流出はなかったと発表しております。

5. 業績予想に対する影響

本件は 2026 年９月期末後に発生したものであり、同期の連結業績への影響はありません。
本件に伴う収益の減少及び復旧・再構築に係る支出等の影響については、本日公表の「2026 年９月期 決算短信〔日本基準〕(連結)」に記載のとおり、現時点で入手可能な情報及び一定の前提に基づく見積りを、2027 年９月期の連結業績予想に織り込んでおります。上記の復旧スケジュールは同業績予想の前提（下半期には取引が概ね平常の水準に回復すること）と整合しており、現時点で業績予想の修正はありません。

ただし、復旧後の取引状況及び復旧・再構築に要する支出には一定の不確実性が残っております。また、保険会社からの保険金及び外部クラウドサービス提供事業者からの補償金についても、具体的な内容及び金額は未定です。今後、業績予想の修正が必要となった場合には、速やかにお知らせいたします。

以　上