2026年11月17日

各　　位

上場会社名　株式会社ジンズホールディングス
（コード番号：3046　東証プライム市場）
代　　表　　者　代表取締役社長COO　田　中　　亮
問　合　せ　先　執行役員IR室長　中　谷　元　明
電　話　番　号　TEL（03）6890-4800（代表）

当社子会社の委託先に対する不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社子会社である株式会社ジンズ（以下、「ジンズ」）がメールマガジン配信等を委託している株式会社プレイド（以下、「プレイド社」）の提供するマーケティングツール「ＫＡＲＴＥ」に対する不正アクセスにより、ジンズが保有するお客様の個人情報（以下、「顧客情報」）の一部が外部に漏えいしたことが判明いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

お客様及び関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．現在までの経緯

2026年11月13日（金）	ＫＡＲＴＥが外部からの不正アクセスを受ける
	プレイド社より、不正アクセスのためＫＡＲＴＥのサービスを停止中である旨の連絡を受ける（この時点ではジンズの顧客情報漏えいの有無は不明）
	ジンズが、ジンズのシステムとＫＡＲＴＥとの情報連携を遮断
15日（日）	プレイド社より、ジンズの顧客情報が漏えいしていた旨の報告を受ける
16日（月）	ジンズ社内で、影響範囲の調査を実施

２．現時点で判明している対象情報

漏えいが確認されたのは、JINS会員のお客様に関する以下の情報です。

対象アカウント数　：　約1,829万件

情報項目　：

- ・会員ＩＤ
- ・メールアドレス
- ・お名前（姓のみ）
- ・生年月日
- ・年齢
- ・性別
- ・郵便番号
- ・住所（都道府県のみ）

※パスワード、クレジットカード情報は漏えいの対象に含まれていないことが確認されております。

※上記の件数は、会員登録されているアカウント数であり、情報漏えいの可能性がある最大値です。

※調査は継続中であり、漏えいした情報の項目及び対象件数については、今後の調査結果により変更となる可能性があります。

３．お客様へのお願い

本件で漏えいしたメールアドレス宛に不審なメールが届く可能性がございます。送信元や内容に心当たりのないメールを受信された場合は、メールに記載されたURLへのアクセス、添付ファイルの開封、メールへの返信、ID・パスワード・クレジットカード情報等の入力等をすることがないよう十分ご注意ください。

４．今後の対応について

プレイド社に対して、調査状況の継続的な報告を求めております。新たに重要な事実が判明した場合は速やかにお知らせいたします。また、同社に対し再発防止策の策定と確実な実施を求めるとともに、当社として必要な対応・準備を進めております。調査結果を踏まえ、個人情報管理体制の一層の強化及び再発防止に努めてまいります。

５．業績への影響

現時点で、本件が当社の連結業績に与える影響は確認されておりません。今後、公表すべき事項が生じた場合には速やかにお知らせいたします。

以　上