

2026 年 10 月 28 日

各 位

株式会社アドベンチャー
東京都渋谷区恵比寿 4-20-3
恵比寿ガーデンプレイスタワー4F
代表取締役社長 中村 俊一
(コード番号: 6030 東証グロース)
問い合わせ先 取締役 中島 照
ir@adventure-inc.co.jp

(開示事項の経過)

不正アクセスによるお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ (第3報)

当社が 2026 年 10 月 9 日及び同月 16 日に公表いたしました「不正アクセスによるお客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ」(以下、それぞれ「第1報」及び「第2報」といいます。)に記載の当社サーバーへの不正アクセス(第1報「1. 事案の概要」(1))について、その後の調査により、当社が保管していた決済に関するデータの一部が不正に読み取られ、返金先の銀行口座情報が流出したこと、並びにクレジットカード情報の一部及び旅行保険のお申込みに関する情報が流出したおそれがあることが判明いたしましたので、お知らせいたします。

当社は、被害の全容を一日も早く確定させるため、外部の専門調査会社によるデジタル・フォレンジック調査の実施に向けて、準備を進めております。

お客様をはじめ関係者の皆様に、重ねて多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 新たに判明した事項

(1) 返金先の銀行口座情報(流出)

- ・対象: 2022 年 3 月 1 日から 2024 年 5 月までの間に、払戻し等のため返金先の銀行口座をご登録いただいたお客様
- ・件数: 32,341 件
- ・項目: 金融機関名、口座種別、口座番号、口座名義(カナ)。お名前(漢字)、ご住所、メールアドレス、電話番号、暗証番号及びインターネットバンキングの ID・パスワードは含まれておりません。

(2) クレジットカード情報の一部(流出のおそれ)

- ・対象: 2021 年 5 月頃から 2024 年 5 月中旬頃までの間に、skyticket でクレジットカードによるお支払い手続きをされたお客様の一部
- ・件数: 約 93.6 万件(約 41.4 万人)
- ・項目: カード名義、一部を伏せ字にしたカード番号(下 4 桁のみ、又は先頭 6 桁及び下 4 桁)、ブラウザの情報
- ・カード番号の全桁、有効期限及びセキュリティコードは含まれておらず、これらの情報のみ

でクレジットカードが決済に利用されることはないと考えております。ただし、このうち12件については、カード名義の欄にカード番号が入力されていたため、カード番号が全桁で記録されておりました（カード名義、有効期限及びセキュリティコードは含まれておりません。）。

(3) 旅行保険のお申込みに関する情報（流出のおそれ）

- ・対象：skyticket で国内旅行保険（2023年9月から2024年5月までのお申込み分）又はキャンセル保険（2024年1月から同年5月までのお申込み分）にお申込みいただいたお客様、及び国内旅行保険の被保険者の方
- ・件数：約11.8万件（約11.9万人）
- ・項目：ご契約者のお名前（カナ）、生年月日、性別、携帯電話番号、メールアドレス、会員ID、ご予約内容（便名、搭乗日、区間、旅行代金）、被保険者の方のお名前（カナ）、生年月日、性別

2. 原因

当社は、過去に取得したデータベースの複製（バックアップ）を、不要となった後も削除せずにクラウド上に保管しておりました。第1報でお知らせした2026年10月2日から4日までの間の不正アクセスにおいて、不正に取得された認証情報が悪用され、この複製の一部が読み取られました。

調査の結果、読み取られたデータのうち、返金先の銀行口座情報を含む部分は外部に送信されたことを確認いたしました。その他の部分については、外部への送信の痕跡は確認されておりませんが、送信の可能性を否定できないため、流出したおそれがあるものとしてお知らせしております。

また、銀行口座情報及び旅行保険のお名前の項目は、本来暗号化して保存すべきものでしたが、暗号化されずに保存されておりました。

3. 当社の対応

(1) フォレンジック調査の実施に向けた準備

被害の全容を早期に確定させるため、外部の専門調査会社にフォレンジック調査を依頼すべく、準備を進めております。調査会社の専門的な知見により、不正アクセスの経路及び流出した情報の範囲を詳細に調査し、結果がまとまり次第、速やかにお知らせいたします。

(2) その他の対応

- ・不正に利用された認証情報の権限を削除し、データベースの複製を読み取れない状態にいたしました。複製は、調査に必要な保全を行ったうえで、調査完了後速やかに削除する予定です。
- ・決済代行会社に本件を報告し、全桁のカード番号が記録されていた12件について、カード会社による不正利用のモニタリングを依頼しております。
- ・旅行保険の引受保険会社に本件を報告しております。
- ・旅行保険のご契約者様への通知は、後日お送りさせていただきます。
- ・銀行口座情報及びクレジットカード情報については、当社ではお客様のご連絡先と結び付けることができないため、当社ウェブサイト及びskyticketでの公表をもってご案内に代えさ

せていただきます。

- ・個人情報保護委員会及び関係機関に報告しております。

4. お客様へのお願い

- ・当社や金融機関、カード会社、航空会社、保険会社を装い、返金や補償の手続きなどを口実として、暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード、カード番号などを聞き出そうとする不審なメール・SMS・電話等にご注意ください。当社からお客様に、これらの情報をお尋ねすることはございません。
- ・銀行口座の入出金明細やクレジットカードのご利用明細に身に覚えのない取引がある場合は、お取引の金融機関又はカード裏面に記載のカード会社にご連絡ください。
- ・本件に関する返金や補償を名目に、振込みや手数料の支払いを求める連絡には応じないでください。

5. お問い合わせ窓口

本件に関するご質問やご相談は、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お電話でのお問い合わせ

- ・電話番号：03-5224-8859
- ・受付時間：平日 10:00～18:00

■メールでのお問い合わせ

skyticket をご利用のお客様

- ・メールアドレス：info@skyticket.com
- ・受付時間：24 時間（順次回答）

お取引先様・関係機関の皆様

- ・メールアドレス：support@adventure-inc.co.jp

6. 今後について

フォレンジック調査を含め、引き続き全容の解明に努め、新たな事実が判明した場合は速やかにお知らせいたします。

お客様の大切な情報をお預かりする立場にありながら、このような事態を招きましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。全社を挙げて再発防止と情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

7. 業績への影響

フォレンジック調査に要する費用を含め、本件が当社グループの業績に与える影響について現在精査中であり、今後、開示すべき事項が判明した場合には、速やかに開示いたします。

以上