

2026 年 10 月 9 日

各 位

会 社 名	リゾートトラスト株式会社
代 表 者 名	代表取締役 社長執行役員 CEO 伏見 有貴
コ ー ド 番 号	4681 東証プライム市場、名証プレミアム市場
問 い 合 せ 先	専務執行役員 業務部門管掌 兼 CCO 井内 克之
電 話	052-933-6519

当社ウェブサイトへの一部不正アクセスによる 個人情報漏洩に関するお詫びとご報告

このたび、当社が管理するウェブサイトに対して、外部の第三者からの不正アクセスが確認されました。これに伴い、サーバに保管されていたお客様の個人情報の一部が外部に漏洩したことが判明いたしました。このような事態を招き、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯および現状

10月5日、20時30分頃から23時30分頃までの間に当該ウェブサイトのシステムに異常な作動があったことを翌10月6日に認知し、調査の結果、10月7日に不正アクセスによる情報漏洩があったことが確認されました。被害の拡大防止および原因調査のため、直ちに当該不正アクセスを遮断する措置を講じました。

なお、当社の全国のホテルおよび各施設につきましては、本件による運営への直接的な影響はなく、通常通りサービス提供を継続しております。お客様のご予約やご滞在に支障はございません。

現在、外部のセキュリティ専門機関と連携し、詳細な調査を実施しております。また、セキュリティ対策と監視を強化してまいります。

2. 漏えいが確認された情報の範囲

一部の当社グループ会員様の情報 約2万6千件

ザ・カハラホテル&リゾート 横浜の予約者様の情報 約3万6千件

※当該システムには、以下の情報は含まれておりません。

利用履歴・医療情報・クレジットカード情報・銀行口座情報・メールアドレス・本人確認書類等

3. お客様へご留意いただきたい事項

心当たりのない不審な連絡やメッセージ等が届く可能性がございます。少しでも不審に感じられた場合は、届いたメッセージに記載されている URL や電話番号にはアクセスせず、相手が名乗る企業や機関の公式ホームページなどから、正しい連絡先をご確認いただくようお願いいたします。

4. 今後の対応と再発防止策

現在も調査を進めておりますが、情報漏洩の対象であることが確認されたお客様に対しましては、順次、個別にお詫びと状況のご案内を差し上げる予定としております。

また、外部の専門機関による調査結果を踏まえ、対象システムの脆弱性の改修、監視体制の強化、ネットワークアクセス権限の厳格な見直しを実施いたします。全社を挙げて情報セキュリティ体制の再構築に努めてまいります。

5. 業績への影響

本件が今後の業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

リゾートトラスト株式会社 リゾートトラストインフォメーションセンター(RIC)
電話：0120-350-132（受付時間：10月10日～12日および平日の9:00～17:00）

【報道関係者様からのお問い合わせ先】

リゾートトラスト株式会社 サステナビリティ推進部 IR・広報課
電話：052-933-6519（受付時間：平日 10:00～17:00）