

また、トラストバンクは、2026年10月19日付で、同社ウェブサイトにて不正アクセスの疑いに伴うサービスの一時停止を公表しております。

(<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/news261019/>)

同社は、2026年10月20日18時に、本件の詳細を同社ウェブサイトにて公表しております。

(<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/news261020/>)

さらに、トラストバンクは、個人情報保護委員会への報告を2026年10月20日に完了しており、所轄警察署への被害申告を2026年10月21日（水）に行う予定です。同社は、今後の関係機関による調査・捜査にも全面的に協力してまいります。当社といたしましても、トラストバンクと連携し、詳細調査を進めるとともに、個人情報の保護に関する法律に基づく本人への通知及び個人情報保護委員会への確報など、必要な対応を適切に進めてまいります。寄附者の皆様からのお問い合わせに対応するため、トラストバンクにお問い合わせ窓口を設置しております。今後、調査により判明した事実（流出した情報の項目及び件数、再発防止策等）につきましては、確定次第、速やかにお知らせいたします。

4. 寄附者の皆様へのお願い

「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。

トラストバンクや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLや添付ファイルは開かず、不審なWebサイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。

5. 今後の見通し

本件が2027年3月期の当社連結業績に与える影響については、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

（IRに関する内容について）

株式会社チェンジホールディングス

メール：ir_info@changeholdings.co.jp

（寄附者の皆様向け）

株式会社トラストバンク

メール：toiawase@trustbank.co.jp

以 上