

2026 年 10 月 6 日

各 位

住 所 東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号

会 社 名 GMOプロダクトプラットフォーム株式会社

代表者名 代表取締役社長 荻田 剛大

(コード番号：3695 東証グロース)

問合せ先 取締役 C F O 森 勇 憲

(TEL：03-5962-0037)

連結子会社運営サイト「infoQ」への不正アクセス および個人情報漏えいに関するお知らせ

当社は、当社の連結子会社である GMO リサーチ&AI 株式会社（以下、「GMO リサーチ&AI」といいます。）が運営するアンケートサイト「infoQ」（以下、「本サイト」といいます。）において、2026 年 10 月 3 日（土）に第三者による不正アクセスを確認いたしました。これにより、会員の皆さまの個人情報が外部に持ち出されたこと、また、一部の会員さまのポイントが、ご本人の意思によらず Amazon ギフトコードに交換されたことを確認しております。

この影響により、現在「infoQ」のサービスを停止しております。本件につきましては、GMO リサーチ&AI が、2026 年 10 月 5 日付で同社ウェブサイトにて公表しております。

本サイトの会員の皆さま、お取引先の皆さまをはじめ、関係する皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実関係、対応状況および当社の業績への影響等について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 概要

2026 年 10 月 3 日（土）、本サイトのサーバーに対する第三者からの不正アクセスを確認いたしました。被害の拡大を防ぐため、同日から本サイトのサービスを停止しております。

2. 経緯

2026 年 10 月 2 日（金）以降 第三者による不正アクセス

10 月 3 日（土）午前 会員さまからのお問い合わせを受けて調査した結果、不正アクセスが行われていたことを確認

同日 11 時 24 分 ポイント交換を停止（Amazon ギフトコード、GMO ポイント）

同日 14 時 15 分 攻撃経路を遮断

同日 15 時 外部から本サイトへのアクセスを遮断（サービス停止）

10 月 5 日（月） 個人情報保護委員会へ報告

3. 対象となる情報

(1) 件数

最大 94 万 8,498 件（2026 年 10 月 5 日時点。GMO リサーチ&AI が個人情報を保有している全件）

(2) 項目

氏名、フリガナ、性別、生年月日、メールアドレス、住所、電話番号、パスワード（暗号化されたもの）、会員 ID、その他の会員登録情報（ニックネーム、保有ポイント数、最終回答日等のご利用状況に関する情報）

(3) 含まれない情報

クレジットカード情報、マイナンバーは保有しておりません。

4. ポイントの不正な交換

一部の会員さま（611 件・2,869,500 円）のポイントが、ご本人の意思によらず Amazon ギフトコードに交換されたことを確認しております。不正に交換されたポイントは、GMO リサーチ&AI が全額を補填いたします。

5. 原因

第三者が、本サイトで使用していたソフトウェアの脆弱性を悪用して侵入したことを確認しております。現在、セキュリティ専門会社の協力のもと、調査を続けております。

6. 当社グループの対応

- ・本サイトのサービスを停止し、外部からのアクセスを遮断しております。
- ・2026 年 10 月 5 日に個人情報保護委員会へ報告いたしました。
- ・対象の会員さまへ、2026 年 10 月 5 日より順次メールにて個別にご連絡しております。

7. お取引先および他のサービスへの影響

本サイトの停止に伴い、GMO リサーチ&AI が受託している調査の一部に影響が生じております。今回の対象にお取引先の情報は含まれておりません。また、本サイト以外の GMO リサーチ&AI のサービスへの不正アクセスは確認されておりません。

8. 業績への影響

本件が当社グループの業績に及ぼす影響につきましては現在精査中です。業績予想の修正が必要と判断した場合、その他開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

9. 今後について

調査の結果を踏まえて再発防止策を講じ、安全性を確認したうえで本サイトのサービスを再開いたします。

以 上