



2026年10月 5 日

各 位

会 社 名	株 式 会 社 物 語 コ ー ポ レ ー シ ョ ン
代表者名	代 表 取 締 役 社 長 加 藤 央 之 (コード：3097 東証プライム市場)
問合せ先	取 締 役 財 務 ・ 成 長 戦 略 担 当 津 寺 毅 (電 話 番 号 0 5 3 2 - 6 3 - 8 0 0 1)

当社『焼肉きんぐ』公式アプリ会員管理システムへの 第三者からの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ

当社が運営する『焼肉きんぐ』公式アプリ（以下、「アプリ」という）の会員管理システムにおいて、第三者からの不正アクセスを受け、アプリに登録されている会員情報が漏えいしたことが判明しました。現時点で、漏えいした情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されておりません。ご利用のお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係および当社の対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。本件は現在も調査を継続しており、調査の進展により新たな事実が判明した場合には、速やかにあらためてお知らせいたします。

記

1. 本件の概要

2026 年 10 月 2 日（金）、『焼肉きんぐ』公式アプリの会員管理システムにおいて、第三者からの不正アクセスが確認されました。不正アクセスの確認後、通信遮断および防御措置を実施いたしましたが、会員情報が漏えいしたことを 10 月 3 日（土）に確認しております。

なお、『焼肉きんぐ』公式アプリは、外部からの不正アクセスに対する防御措置を講じた上で、サービスの提供を継続しております。また、当社が運営する他ブランドの公式アプリについても同様の措置を講じており、情報漏えい等の事実もございません。

2. 情報漏えいした個人情報について

『焼肉きんぐ』公式アプリのユーザー登録数 10,808,784 件のうち、流出した件数は 10,788,963 件です。流出した情報には、会員番号、氏名（アプリ登録名）、メールアドレス、電話番号が含まれます。

なお、アプリに登録されているログインパスワード、生年月日、性別、郵便番号、保有ポイントを含む店舗利用履歴の流出はございません（クレジットカード等の決済情報につきましては、当社で保持しておりません）。

3. 情報漏えいの原因について

現在、原因および不正アクセスが可能となった経緯について詳細な調査を進めております。現時点では、第三者による不正アクセスによるものと確認しております。

4. 再発防止策および今後の対応

現在、開発会社・関係会社のご協力のもと、セキュリティ対策と監視体制のさらなる強化を実施してまいります。また、個人情報保護委員会への報告および警察への被害届の提出など、必要な対応を進めております。

5. お客様へのお願い

今回漏えいした個人情報、なりすましメールやフィッシング詐欺などに悪用される恐れがございます。不審なメール、SMS、お電話などには十分ご注意ください、身に覚えのないリンクや添付ファイルを開かないようお願い申し上げます。

また、当社からパスワードやクレジットカード情報などをお伺いすることはございません。ご注意くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

6. 業績への影響

本件が当社グループの業績に与える影響につきましては、現在精査中です。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以 上