2026年10月30日

各　位

会 社 名　株 式 会 社 ヤ ク ル ト 本 社
代表者名　代 表 取 締 役 社 長　成 田　　裕
（コード番号：2267 東証プライム市場）

当社ホームページへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせ

当社ホームページに対して第三者による不正アクセスがあり、お客さまの個人情報の一部が外部に漏えいしたことを確認いたしました。お客さまおよび関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申しあげます。

本日時点において、本件に起因すると考えられる不正利用や二次被害は確認されておりませんが、本件の概要および対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

１．本件の概要および経緯

2026年10月26日に、当社ホームページ（https://www.yakult.co.jp/）に対して、不正アクセスが確認されました。その後の調査の結果、当該不正アクセスにより当社が保有するお客さま情報の一部が外部に漏えいしたことを確認しました。

２．影響範囲

調査の結果、現時点で漏えいした個人情報は下表のとおりです。

件数：約4万件　※最終的な件数は、現在確認中です

	対象者	漏えいした情報
(1)	当社ホームページのメールお問い合わせフォームからお問い合わせをいただいた方	氏名、性別、年齢層、住所、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容
(2)	当社ホームページの給食サイト「たのしい給食」の会員登録をされている方	氏名、業態、勤務先、所属部署または受託会社、勤務先住所、勤務先電話番号、メールアドレス、登録パスワード(暗号化されたパスワード)、知ったきっかけ（任意)、興味がある商品（任意)、登録理由（任意）
(3)	当社ホームページの報道関係者向けお問い合わせフォームからお問い合わせいただいた方	氏名、職業、メディア種類、媒体名、会社名・組織名、部署名(任意)、役職名(任意)、会社住所、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容

	対象者	漏えいした情報
(4)	上記(1)および(3)のお問い合わせに対応した当社社員	氏名

※当社ホームページでは、お客さまのクレジットカード情報、銀行口座情報をお預かりしておりません。

３．対応状況について

２０２６年１０月２６日に被害拡大防止のため、当社ホームページの機能を停止しました。現在も詳細な調査を進めるとともに、個人情報保護委員会への第一報および警察への相談を行っております。

４．今後の対応

当社は引き続き詳細な調査を進めており、新たな事実が判明した場合には、対象範囲、対策およびお客さまへの対応について速やかにお知らせいたします。

以　上

〔この件に関するお問合せ先〕
広報部　広報課（担当：丹羽、柳）
電　話　０３－６６２５－８９７１