

2026 年 9 月 28 日

各 位

会 社 名 パーク 2 4 株式会社
代表者名 代表取締役社長 CEO 西川 光一
(コード：4666、東証プライム市場)
問合せ先 取締役常務執行役員 CFO 實貴 孝夫
(TEL：03-6747-8120)

連結子会社における不正アクセスの発生および個人情報漏えいに関するお知らせ

当社の連結子会社であるタイムズモビリティ株式会社（以下、タイムズモビリティ）が運営するカーシェアリングサービス「タイムズカー」の Web システムにおいて、第三者による不正アクセスが確認され、当社グループの保有する個人情報が外部に漏洩したことが判明いたしました。

お客様、お取引先様をはじめ、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2026 年 9 月 25 日（金）9 時 07 分、タイムズモビリティのシステムにおいて不正アクセスを検知し、直ちに調査を開始しました。その後の調査の結果、第三者がシステムに対して不正アクセスを行い、当社グループの保有する個人情報の一部を閲覧または不正に取得していたことを確認いたしました。

当社は、被害拡大を防止するため、9 月 26 日（土）7 時 25 分までに、不正アクセス経路の遮断を実施し、攻撃元との通信を遮断するとともに、遮断後に当該経路からアクセスできないことを確認しております。

2. 漏えいした個人情報

現時点において漏えいした情報は以下のとおりです。

(1) 漏えいしたアカウント数 約 660 万件

- タイムズカー会員様および退会済みのタイムズカー会員様（入会を申し込まれたものの、何らかの事由により入会完了されていない方も含みます。）
- タイムズビジネスサービス会員様および退会済みのタイムズビジネスサービス会員様

(2) 漏えいした個人情報

- 氏名
- 法人会員様の所属部署名
- 住所
- 生年月日
- 電話番号
- メールアドレス
- 運転免許情報
- 本人確認書類情報（運転免許証画像 等）
- パスワード※¹
- 連携サービス ID※²

※1 当該情報は復元できない形式で保管しており、当該情報を用いて会員様のアカウントが不正に利用される恐れはありません。

※2 連携サービス ID は JR 西日本グループの会員サービス「WESTER ID」等（計 9 件）となります。

(3) その他

クレジットカード情報については漏えいしていないことを確認しております。パスワードは復元できない形式で保管しており、パスワードそのものが第三者に認識可能な状態で漏えいした事実は確認されておりません。また、現時点において、当該情報が不特定多数に公開された事実および本件に起因する個人情報の不正利用等の事実は確認されておりません。

3. 当社および子会社の対応

現在、原因および影響範囲の調査のために外部専門機関によるフォレンジック調査を実施するとともに、個人情報保護委員会および警察への報告を行うなど、必要な対応を進めております。今後の調査により、新たな事実もしくは新たな影響を確認した場合には、速やかに対象となる関係者の皆様へご連絡するとともに、当社 Web サイト等を通じてお知らせいたします。なお、本件の対象となる方に対しては、順次、個別にご案内いたします。

また、現時点において、本事象によるサービス提供への影響は確認されておらず、各種サービスは通常どおり継続しております。

4. 再発防止策

再発防止策については、すでに実施済みの対策、今後実施する中長期的な対策とその実施予定時期を整理したうえで、続報にて公表する予定です。

5. 業績への影響

本件による業績への影響については精査中であり、今後の業績に重大な影響が認められる場合は速やかに開示いたします。

以 上